



Техника продаж. Косметические наборы

представляет Косметический отдел Gloryon

Телефонный звонок

Цель: назначить встречу незнакомому человеку



«Наталья, добрый день!»

«Здравствуйте».

«Меня зовут Алла, ваш номер телефона мне дала ваша соседка по даче, Ольга Ивановна. Наталья, вам удобно сейчас говорить?»

«Да, у меня есть несколько минут».

«Отлично, спасибо, наш разговор займет не больше 3 минут. Наталья, я являюсь личным консультантом по красоте. Мы с Ольгой работаем уже 2 года. Она порекомендовала вас как женщину, которая всегда следит за собой, верно?»

«Да, совершенно верно».

«Ну отлично, значит, мое предложение Вас заинтересует. Я хочу пригласить вас на встречу – знакомство с продуктами для сохранения молодости кожи в вашем возрасте. Скажите, вам это интересно?»

«Ну, да, а подскажите, что у вас за продукты?»

«Ассортимент продуктов довольно большой, и я работаю с каждым клиентом индивидуально, поэтому я и приглашаю вас на личную встречу. Где вам было бы удобно встретиться?»

«А какие есть варианты?»

«Мы можем встретиться в нашем офисе в центре города, или же я могла бы приехать к вам, если это будет удобно».

«Нет, давайте лучше в вашем офисе, я могу в среду».

«Хорошо, в какое время вам будет удобно, до или после обеда?»

«Наверное, после обеда... давайте в пять».

«Договорились. Значит, встречаемся в среду, 20 февраля, в 5 часов вечера в нашем офисе, записывайте адрес...»

Встреча по итогам разговора

Установление контакта:

«Здравствуйте, Наталья, очень рада Вас видеть, легко нас нашли?»

«Да, спасибо, вы хорошо объяснили, я очень быстро нашла ваш офис».

«Ну отлично, проходите, располагайтесь, здесь можно оставить пальто, пройдемте в зал, там нам будет удобно».

«Хорошо. Я правильно понимаю, что наша встреча будет проходить в течение часа?»

«Да, абсолютно верно. Присаживайтесь, располагайтесь».



Выявление потребностей:

«Наталья, мне Ольга Ивановна много про вас рассказывала, она говорила, что вы регулярно делаете дома какие-то процедуры, расскажите поподробнее, а какими средствами вы пользуетесь?»

«Да, мне приходится ухаживать за собой, я преподаватель в университете, меня окружают и студенты, и такие же, как я, преподаватели, так что хочешь – не хочешь, а нужно хорошо выглядеть! Поэтому последнее время покупаю много косметики: кремы и маски разные».

«Скажите, вы пользуетесь декоративной косметикой?»

«Да, конечно, я пользуюсь тушью, губной помадой, иногда румяна».

«Замечательно, а вы предпочитаете косметику какой-то определенной марки?»

«Нет, в основном покупаю то, что рекламируют по телевизору».

«Понятно. А скажите, какие именно задачи вам хотелось бы решить в уходе за вашей кожей? Есть что-то, что вас беспокоит или не устраивает?»

«Да, в последние 3-4 года у меня морщин стало как-то заметно больше и на лице, и вокруг глаз, лицо осунулось, на щеках сосудики стали сильно видны. Вот поэтому и начала косметикой пользоваться, собственно говоря! Но все равно возраст есть возраст, от этого не убежишь!»

«Да, Наталья, я абсолютно с вами согласна. Время не остановишь, и очень большой плюс, что вы понимаете необходимость ухода за кожей. Скажите, а как долго вы уже пользуетесь своей косметикой?»

«Да вот 3 года и пользуюсь».

«Ну а результаты-то есть? Вы довольны эффектом?»

«Ну, как сказать, нанесу крем – приятно. А какой-там эффект, есть он или нет, кто его знает?».

«То есть для вас важно, чтобы продукты были комфортные по текстуре и чтобы после их нанесения были приятные ощущения, это так?»

«Да, все верно».

«Скажите, а как вы считаете, овал лица у вас изменился за последнее время, пигментных пятнышек нигде нет?»

«Ну конечно изменился, и второй подбородок появился, и кожа стала слабая совсем. На лице вроде бы пигментации нет, зато появились маленькие родинки, особенно на шее».

«Понятно. Скажите, правильно ли я вас поняла, что вы уже более 3-х лет пользуетесь разными средствами, разных марок, которые приобретаете в магазине, для того чтобы улучшить свой внешний вид, в первую очередь уменьшить морщинки и купероз на щеках?»

«Да все верно».

«Правильно ли я вас поняла, что ощущения после применения косметики у вас хорошие, но особого эффекта вы не замечаете?»

«В общем-то, да»

«Скажите, а вы когда-нибудь пользовались программой ухода какой-то одной фирмы?»

«Нет, никогда».

«Скажите, вам интересно будет узнать про полную программу ухода за кожей женщины вашего возраста, начиная от средств для очищения, заканчивая финиш-средствами, которая направлена на решение тех задач, которые Вы озвучили: возрастные морщины, купероз, плюс подтяжка кожи, укрепление контура лица, кожи на щеках и подбородке, повышение местного иммунитета и предотвращение появления папиллом (это как раз те маленькие родинки, о которых вы говорили)».

«Да, конечно, мне очень интересно».

Презентация

«Отлично! Все те изменения со стороны кожи, которые вы описали, характерны практически для всех женщин в этом возрасте. Я хорошо вас понимаю еще и потому, что мне самой уже 50 лет. Так вот, та система ухода, о которой я хочу вам рассказать, как раз и была разработана для решения всех перечисленных изменений. Почему я рекомендую вам ее: Во-первых, потому что это полная система ухода, и в ней есть абсолютно все необходимые средства. Наталья, если Вам интересно, я могу объяснить, почему это так важно».

«Да, конечно, мне очень интересно»

Во-первых, потому что все средства одной линии биосовместимы друг с другом. У них одна основа, а это в свою очередь благотворно сказывается на коже.

Все средства взаимно дополняют и пролонгируют действие друг друга.

Объясню, как это работает: дело в том, что все средства нашей косметики работают на разных уровнях кожи, и все активные ингредиенты в разные слои кожи доносит специально разработанная основа всех наших продуктов Gloryderm. Так вот и получается, что все активные ингредиенты послойно заполняют кожу и восстанавливают ее на всех уровнях. Вот поэтому и результат от применения наших средств во-первых, виден быстро, а во-вторых, пролонгирован!

Давайте я расскажу на конкретных продуктах:

Набор «Интенсивный уход 40+»



1
Молочко для снятия макияжа
очистит кожу, снимет косметику



2
Тоник для комбинированной и жирной кожи
завершит процесс очищения кожи



3
Скраб для лица
уберет мертвые клетки, оптимально подготовит кожу к нанесению средств интенсивного ухода



4
Маска Глубокое очищение
выведет шлаки и токсины, глубоко очистит кожу



5
Маска Интенсивное питание
повышает местный иммунитет, укрепляет защитные силы кожи, питает



6
Дневной крем для зрелой кожи
защищает от негативного воздействия факторов окружающей среды



7
Ночной омолаживающий крем
восстанавливает кожу, регенерирует



8
Крем для кожи вокруг глаз 40+
против морщин и возрастных изменений в области вокруг глаз.



Более того, составы наших продуктов очень богаты высококонцентрированными активными ингредиентами против морщин, компонентами, которые укрепляют сосудистую стенку, и предотвратят дальнейшее развитие купероза, с которым вы усердно работаете последнее время.

Помимо всего, данная система интенсивно подтягивает кожу и укрепляет овал лица.

Представьте себе, после курса применения данной программы ваша кожа наполнится силой и энергией, лицо станет более свежим и отдохнувшим, мелкие морщинки полностью разгладятся, а глубокие станут гораздо менее заметными! Мелкие папилломы на шее перестанут появляться полностью, либо их появление будет гораздо менее выражено!

Кстати, если у вас есть фотографии до и после применения наших продуктов – это будет отличным подспорьем для вашей работы.

Далее обязательно скажите о своем опыте использования продуктов – расскажите «Я-историю»! Расскажите о том, что сказали вам коллеги, или семейное окружение после вашего изменения и преображения!

Помните! Косметика – это всегда эмоциональный продукт, и рассказывать о ней нужно «вкусно»!! С удовольствием, наслаждением и приятной улыбкой!

Еще раз! Вот именно здесь вам нужно помнить, что вы продаете человеку не набор косметики, а изменение качества его жизни, те эмоции и то самоощущение, которое человек получит в результате этих перемен!!!

«Наталья, у меня для вас еще одна замечательная новость. К празднику 8 марта я хочу сделать вам еще один подарок – при приобретении данного набора Вы получаете самый концентрированный и самый интенсивный продукт из этой серии! Продукт, который проникает в самые глубокие слои кожи, и реконструирует ее изнутри. Стоит такой продукт рублей!!! Это Сыворотка Глубокое восстановление. И сейчас, по условиям данной акции, при приобретении набора продуктов Интенсивный уход Вы получаете его в подарок! Это уникальное предложение действует у нас в компании всего несколько дней – это специальный подарок женщинам к 8 марта! У меня есть всего 2 таких набора, о которых я вам рассказала, поэтому завтра такого предложения может уже не быть!»

«Хорошо, я беру»

«Отлично, давайте я подробно все расскажу, и мы распишем схему ухода на каждый день и программу, которую Вы будете 2 раза в неделю.

Я, со своей стороны, очень заинтересована в том, чтобы вы получили тот эффект, который хотите, и остались довольны.

Вот моя визитка, если возникнут вопросы, можете звонить мне в любое удобное время. Если вопросов не возникнет, давайте договоримся, я позвоню Вам через 5 дней, Вы поделитесь со мной своими ощущениями от применения новой программы. Договорились?»

«Да».

«Отлично, тогда до скорой связи, всего доброго!»

ПРИЛОЖЕНИЕ

Набор «Сияние молодости»

Кому рекомендуем: Женщинам от 27 лет до 40 лет, с признаками усталости и старения кожи:

- тусклый землистый цвет лица
- мимические морщинки в области глаз, носогубной складки, лба
- отеки, темные круги вокруг глаз
- уставшая кожа, потерявшая жизненную силу

Действие: насыщает антивозрастными компонентами, устраняет признаки усталости и старения кожи: разглаживает морщинки, устраняет отечность, пастозность, укрепляет контуры, подтягивает овал лица, делает цвет сияющим и сежим.



Набор «Хиты продаж»

Кому предложить: Самый универсальный набор, для женщин любого возраста, с любым типом кожи. Можно сделать от 3 до 6 подарков:

Например:

1. Крем –пилинг энзимный + увлажняющий флюид – универсальный уход для женщины абсолютно любого возраста, идеально весной и летом.
2. Маска Мгновенная красота + Сыворотка Корректор мимических морщин – для женщин после 30 лет
3. Крем с Омега 3 комплексом + крем для глаз 40 + для женщины элегантного возраста.



Набор «Интенсивный уход 40+»

Кому рекомендуем: Женщинам после 40 лет с явными признаками старения кожи:

- изменение рельефа кожи, дряблость кожи
- морщины
- сухость
- купероз (сосудистые звездочки)
- папилломы, бородавки
- пигментные пятна

Действие: насыщает мощными омолаживающими компонентами, разглаживает морщины, осветляет пигментные пятна, предотвращает появление папиллом и бородавок, снимает пастозность и отечность, подтягивает кожу.

